

## Brukerundersøkelse – Halsanaustan barnehage 2020

Alle barnehagene i Heim kommune gjennomførte i februar 2020 en brukerundersøkelse utarbeidet av Bedre kommune.no.

Halsanaustan barnehage hadde en svarprosent på 70 %.

Vi er svært takknemlige for alle svar og utover våren vil personalet i barnehagen jobbe med resultatet på brukerundersøkelsen. Vi skal gjennom en handlingsplan synliggjøre overfor foreldrene at vi tar imot deres innspill, at vi reflekterer over resultatet, og at vi ved hjelp deres innspill skal utvikle oss til å bli en enda bedre barnehage.

Bedre kommune har utarbeidet brukerundersøkelsen ved at de har delt den inn i 8 ulike kategorier der foreldre/ foresatte skal skåre hvert spørsmål med en skår fra 1 og 6.

Kategorier	Snitt Halsanaustan	Snitt Heim	Snitt Norge
Resultat for brukerne	5,5	5,4	5,3
Trivsel	5,4	5,4	5,4
Brukermedvirkning	5,5	5,1	5,1
Respektfull behandling	5,5	5,5	5,5
Tilgjengelighet	5,8	5,6	5,5
Informasjon	5,4	5,0	5,0
Fysisk miljø	5,4	5,0	5,0
Helhetsvurdering	5,5	5,4	5,4
<b>Totalt snitt</b>	<b>5,5</b>	<b>5,3</b>	<b>5,3</b>

Et totalt snitt på 5,5 er bra og forteller oss at årets foreldregruppe opplever at barna deres får et godt barnehagetilbud ved Halsanaustan barnehage.

Det betyr imidlertid ikke at vi skal «hvile på lauvbærene». Vi ønsker å være en barnehage i utvikling og jobber derfor godt med rapporten med det mål om å kunne gi et enda bedre barnehagetilbud neste år.

Personalet i barnehagen har sett på svarene fra foreldrene i rapporten og har i etterkant kommet med innspill på hvilke faktorer de mener at vi skal *ta vare på* og hvilke faktorer *vi skal bli bedre på*.

Svarene fra foreldre/ foresatte og innspillene fra personalet, vil sammen danne utgangspunktet for en handlingsplan for hvordan Halsanaustan barnehage skal arbeide for å bli en enda bedre barnehage i årene fremover. Handlingsplanen vil bli presentert for foreldrene på neste foreldremøte.

skriv ned minst 2 områder vi bør forbedre oss på



skriv ned minst to ting du mener vi bør bevare/ fortsette med

