BRUKERUNDERSØKELSEN 2020 – RESULTAT FOR GRØTNES BARNEHAGE

Brukerundersøkelsen ble foretatt i februar med svarfrist 12. mars. Da fristen gikk ut hadde vi fått 44 av 51 svar, dvs. 86 % oppslutning. I 2019 var oppslutningen 72%. Det er veldig gledelig at så mange velger å svare på undersøkelsen. Vi setter stor pris på at foreldrene medvirker til å utvikle barnehagekvaliteten.

I 2020 fikk Grøtnes barnehage et totalt snitt på 5,3. Det er det samme som snitt Hemne og snitt Norge. I fjor var snittet 5,5 i Grøtnes barnehage.

Vi benytter brukerundersøkelsen fra Bedrekommune i år også. Det er 8 hovedområder i undersøkelsen. Det er mulig å skåre tilfredshet på en skala fra 1 til 6.

Resultat 2020:	**Resultat 2019:**
Resultat for brukerne – 5,3	5,5
Trivsel – 5,4	5,5
Brukermedvirkning – 4,9	5,4
Respektfull behandling – 5,5	5,7
Tilgjengelighet – 5,8	5,7
Informasjon – 4,8	5,4
Fysisk miljø – 4,9	5,2
Helhetsvurdering – 5,3	5,6
Snitt totalt – 5,3	5,5

Vi ser at vi er skåret 0,5 lavere på brukermedvirkning og 0,6 på informasjon sammenlignet med fjoråret. Personalet ønsker konkrete tilbakemeldinger fra foreldrene på hva de ønsker mer av/mindre av og hva vi kan gjøre annerledes for å øke tilfredsheten.

Personalet har gjennomgått resultatet på personalmøter og avdelingsmøter, vi har reflektert over hva vi kan gjøre for å bli enda bedre på informasjon og brukermedvirkning. På foreldresamtalene spør pedagogisk leder hver enkelt hvordan de opplever informasjon og brukermedvirkning. Dette er også tema på vår-samtalene. Så langt har vi fått tilbakemelding om at foreldrene er godt fornøyd. På foreldresamtalene sier flere at de setter stor pris på å få bilder av barna i leik og aktiviteter. Det å få informasjon på messenger-gruppa sier mange foreldre at de ønsker mer av. Foreldrene ønsker at denne gruppa brukes aktivt. Når det gjelder brukermedvirkning har vi ikke fått noen tilbakemeldinger. Ingen gir uttrykk for at de er misfornøyd med noe. Det er vanskelig å vite hva vi skal gjøre for å forbedre oss når vi ikke får konkrete tilbakemeldinger. Vi ønsker derfor at foreldrene sier ifra til oss når det er noe de ikke er fornøyd med eller ønsker annerledes.

Vi er glade for alle tilbakemeldinger vi får, og vi ønsker å forbedre oss og videreutvikle kvaliteten til det beste for brukerne våre.

Flere av kommentarene går på fysiske forhold ute og inne. Flere kommenterer at det er trangt i garderoben og at lokalene er nedslitte. Dette ser selvfølgelig personalet også, og det jobbes med saken for å utbedre dette. Det gamle bygget der Sol og Måne holder til har ikke optimale fysiske forhold. Det er tung luft, trange garderober, dårlige tørkemuligheter, nedslitte lokaler og generelt for liten tumleplass. Flere skriver at de er veldig fornøyd med jobben de ansatte gjør, og at de er godt fornøyd med barnehagetilbudet.

Brukerundersøkelsen skal gjennomgås på foreldremøte når barnehagen åpner igjen. Der får foreldrene mulighet til å komme med ytterligere tilbakemeldinger. Vi deler oss i grupper avdelingsvis og gjør gruppeoppgaver.