

## BRUKERUNDERSØKELSEN 2019

Brukerundersøkelsen ble foretatt i februar 2019 med svarfrist 20.februar. Da fristen gikk ut hadde vi fått 12 av 19 svar, dvs 63 % oppslutning. I 2018 var oppslutningen 56 %.

I 2019 fikk Svanem barnehage et snitt på 5,3. Det er 0,3 under fjorårets resultat.

Barnehagen blir målt på følgende områder:

1. Resultat for brukerne – 5,4
2. Trivsel – 5,3
3. Brukermedvirkning – 5,0
4. Respektfull behandling – 5,4
5. Tilgjengelighet – 5,6
6. Informasjon – 5,1
7. Fysisk miljø – 5,1
8. Helhetsvurdering – 5,3
9. Snitt totalt – 5,3

Skalaen går fra 1 til 6, der 6 er best.

For å bli en bedre kvalitativ barnehage er vi avhengige av å få tilbakemelding fra brukerne. Vi får svar fra barna hver dag, men vi vil også ha tilbakemeldinger fra foreldrene. Brukerundersøkelse er et ledd i dette arbeidet, men vi vektlegger også tilbakemeldinger ellers i hverdagen. Det er vanskelig å vite hva vi bør gjøre annerledes hvis vi ikke får tilbakemeldinger.

I år har vi fått betydelig høyere score på informasjon. I år får vi lavest score på det fysiske miljøet med en kommentar om at det gjelder garderobeforholdene på StoreBjørn.

Brukerundersøkelsen blir lagt fram for foreldrerådet på vårforeldremøtet.